

Privacy statement Stapper Vastgoed & Hypotheken

Wie zijn we?

Stapper Vastgoed & Hypotheken heeft als kernactiviteiten *het ver- en aankopen van woningen, taxeren van onroerend goed, adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten*. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens.

Onze contactgegevens zijn:

- telefoon: 010-284 44 44
- e-mail: info@stappervastgoed.nl of info@stapperhypotheken.nl;
- website: www.stappervastgoed.nl of www.stapperhypotheken.nl;
- post- en bezoekadres: Kanaalweg 19, 2903 LR Capelle aan den IJssel.

Waarom dit statement?

Wij zijn ervoor verantwoordelijk uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. Wij willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen van de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren wij u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

1. Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

Stapper Hypotheken

Financieel advies

- **contactgegevens** zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- **persoonlijke kenmerken** zoals BSN-nummer, geboortedatum, identiteitsbewijs, paspoort, rijbewijs, burgerlijke staat;
- **identificatiegegevens** zoals legitimatiebewijs, BSN nummer, kenteken, DigiD;
- **gegevens i.v.m. dienstverband** zoals inkomen, beroep en werkgever;
- **gegevens over strafrechtelijke feiten (in bijzonder gevallen)** zoals veroordelingen, strafrechtelijke maatregelen en administratieve sancties;
- **gezondheidsgegevens** zoals roken, BMI of risicosituaties;
- **financiële bijzonderheden** zoals rekeningnummer, inkomensgegevens en uitgaven gegevens, belasting documenten zoals aangifte, aanslagen, toeslagen;
- **leefgewoonten** zoals levensstijl, reis- en verblijfplaatsen, visum;
- **gegevens betreffende financiële producten** zoals verzekeringen, kredieten, spaarrekeningen, hypotheken;
- **woningkenmerken** zoals aard van de woning, eigendom of gehuurd, woonlasten, taxatiewaarde;
- **papieren en elektronische documenten**, zoals aanvraagformulieren, salarisstroken, jaarrekeningen, werkgeversverklaringen, UWV verklaringen, pensioenoverzichten, echtscheidingsdocumenten, jaaropgaven, koopovereenkomsten en notarisdocumenten.

Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen wij dat uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met uw toestemming.

Stapper Vastgoed

Verkoop/verhuur woning

- **persoonlijke gegevens**, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, burgerlijke staat;
- **identificatiegegevens**, zoals uw legitimatiebewijs;
- **gegevens over uw woning**, zoals omschrijving, kenmerken, vraagprijs, bouwjaar, oppervlaktes, kadastrale gegevens en WOZ-waarde;
- **media**, foto's, video's en plattegronden van uw woning;
- **bij verkoop**, transactiegegevens, zoals de transactieprijs en – datum.

Aankoop woning (aankoopbemiddeling)

- **persoonlijke gegevens**, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, burgerlijke staat;
- **identificatiegegevens**, zoals uw legitimatiebewijs.

Aankoop woning uit ons aanbod

- **persoonlijke gegevens**, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, burgerlijke staat;
- **identificatiegegevens**, zoals uw legitimatiebewijs;
- **gegevens over de door u gekochte woning**, zoals het adres, kenmerken van de woning, transactieprijs en -datum.

Taxaties onroerend goed

- **gegevens van uw adviseur**, zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres;
- **persoonlijke gegevens**, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, burgerlijke staat;
- **gegevens over de door u gekochte woning**, zoals het adres, kenmerken van de woning, transactieprijs en -datum.

2. Doelen van de verwerking van gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- **adviseren en bemiddelen financieel product**. Het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- **uitvoeren overeenkomst financieel product**. Het aanvragen en verwerken van het door de klant gevraagde product. Het doen van zorgplicht in het kader van de Wet Financieel Toezicht (WFT);
- **voldoen wettelijke verplichting (zorgplicht)**. Het op regelmatige basis informeren van onze klanten, betreffende aanpassingen in gerelateerde producten;
- **verkopen of aankopen woningen**. Het verzorgen en begeleiden van het ver- of aankopen van woningen voor opdrachtgevers;
- **relatiebeheer**. Het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten. Het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand.
- **Marketingactiviteiten**. Het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard. Het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden.

- **veiligheid van onze software en websites:** Het beveiligen van onze websites en software. Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming.

3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst;
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product of de Wet Financieel Toezicht;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Als voorbeeld; gegevens betreffende het advies en de uiteindelijke overeenkomst van de hypotheek, inclusief al uw bescheiden die bij de hypotheek horen, bewaren wij conform de Wet Financieel Toezicht tot 5 jaar na beëindiging van het product.

5. Informatie, wijziging en bezwaar

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.

Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist verwerkt zijn;
- beperking van uw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
- vragen over de inhoud van dit Privacy statement. U kunt overleggen met onze Privacy officer, de heer Gerard Stapper. Te bereiken via e-mail: gerard@stappervastgoed.nl en telefoonnummer: 06 - 50 80 10 64 of 010 – 284 44 44.

Let op: Het kan zijn dat wij u niet in alle gevallen van een verzoek tegemoet kunnen komen. Als dit het geval is, zullen wij u dit laten weten en toelichten.

6. Beveiliging van uw gegevens

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u, verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren, of waarbij wij u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of ons (direct) marketingbureau;
- schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis – notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen);
- Financiële toezichthouders.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten, zoals bijv. taxatie acceptatie voorwaarden.

8. Wijzigingen van de Privacy statement

Het kan voorkomen dat wij dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.

9. Klachtrecht

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan contact op met onze privacy officer. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl