

## Algemene Voorwaarden

### Stapper Hypotheken

#### **Inleiding**

Stapper Vastgoed & Hypotheken is een organisatie die zich gespecialiseerd heeft in financiële dienstverlening in de meest brede zin des woords. Bij alle onderdelen van Stapper Vastgoed & Hypotheken staat voorop dat zij zich gedragen zoals een goed bemiddelaar in verzekeringen of financiële diensten betaamt. De onderdelen van de groep zijn er zich van bewust dat zij in het verzekeringswezen en in de financiële wereld een aparte plaats innemen en bovendien een maatschappelijke functie uitoefenen waarbij nooit uit het oog mag worden verloren dat het hier gaat om de onafhankelijkheid met betrekking tot de voorlichting, het advies en de bemiddeling. Bij het verlenen van deze diensten stellen de onderdelen van Stapper Vastgoed & Hypotheken primair het belang van de klant voorop. Het is om deze reden dat de onderdelen van de groep en de hierin werkzame personen met de grootst mogelijke zorg worden uitgekozen en opgeleid. Om huidige en toekomstige klanten duidelijkheid te verschaffen en bovendien exact voor te lichten hoe de onderdelen van Stapper Vastgoed & Hypotheken te werk gaan, zijn deze Algemene Voorwaarden opgesteld. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en een bijzonder deel. Het algemene deel behandelt gedragsregels en voorwaarden waarop alle onderdelen van Stapper Vastgoed & Hypotheken te werk gaan. In het bijzondere deel komen de specifieke regels en voorwaarden aan de orde van de werkwijze van de individuele onderdelen van Stapper Vastgoed & Hypotheken.

#### **Hoofdstuk 1: Algemeen**

##### **Artikel 1: Stapper Vastgoed & Hypotheken**

###### Lid 1.1

Stapper Hypotheken bestaat uit de navolgende vennootschappen:

- Stapper Vastgoed (kvk nr 24 31 55 39 )
- Stapper Hypotheken (kvk.nr 24 31 55 43 )

###### Lid 1.2

De vennootschappen in Stapper Vastgoed & Hypotheken hebben zich gespecialiseerd in financiële dienstverlening in de ruimste zin des woords.

##### **Artikel 2: Definities**

###### Lid 2.1

- Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die de opdracht geeft aan Stapper Vastgoed & Hypotheken danwel op andere wijze een overeenkomst met Stapper Vastgoed & Hypotheken aangaat.
- Stapper Hypotheken: een der bovengenoemde vennootschappen van Stapper Vastgoed & Hypotheken waarmee opdrachtgever een overeenkomst sluit, dooronder begrepen bemiddelingsopdrachten.
- Opdracht: hetgeen opdrachtgever van Stapper Hypotheken, danwel Stapper Hypotheken van opdrachtgever, geleverd wenst te krijgen.

### **Artikel 3: Toepasselijkheid**

#### Lid 3.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsverhouding tussen Stapper Vastgoed & Hypotheken en opdrachtgever, waarbij Stapper Hypotheken goederen en of diensten levert en of afneemt, ook indien deze goederen en of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, behoudens wijziging in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn overeengekomen.

#### Lid 3.2

Elke der vennootschappen binnen Stapper Vastgoed & Hypotheken handelt onder van toepassingsverklaring van deze Algemene Voorwaarden. Dit is een standaard handelswijze waarvan niet afgeweken wordt. Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever zullen dan ook altijd van de hand gewezen noch mag op enigerlei wijze, bijvoorbeeld door niet uitdrukkelijke betwisting door Stapper Hypotheken, acceptatie van dergelijke Algemene Voorwaarden van een opdrachtgever afgeleid worden.

### **Artikel 4: De totstandkoming van de overeenkomst**

#### Lid 4.1

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Stapper Hypotheken komt tot stand op het moment dat de door Stapper Hypotheken en opdrachtgever ondertekende opdracht (bevestiging) door Stapper Hypotheken van opdrachtgever retour is ontvangen. Aldus ontstaat een door beide partijen ondertekend stuk. Alleen deze bevestiging geeft de overeenkomst juist en volledig weer.

#### Lid 4.2

De overeenkomst wordt tevens geacht tot stand gekomen te zijn indien Stapper Hypotheken, na aanvaarding van een offerte of aanbieding aanvangt met haar werkzaamheden.

#### Lid 4.3

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk en uitdrukkelijk anders is aangegeven. Daarnaast kunnen aan offertes en aanbiedingen geen rechten meer worden ontleend op het moment dat door Stapper Hypotheken een nieuwe, eventueel aangepaste, offerte of aanbieding aan dezelfde (potentiële) opdrachtgever wordt uitgebracht.

#### Lid 4.4

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

#### Lid 4.5

Alle diensten en goederen die door Stapper Hypotheken worden geleverd, worden uitgevoerd naar eigen inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap echter zonder dat een specifiek resultaat kan worden gegarandeerd. Meer in het bijzonder geldt dit voor de overeenkomsten inhoudende assurantiebemiddelingsopdrachten. Stapper Hypotheken zal, indachtig de inleiding van deze voorwaarden, zich inspannen om voor de opdrachtgever een zo goed mogelijk resultaat te behalen. Stapper Hypotheken kan deze dienst slechts leveren indien en voor zover een verzekeringsmaatschappij, waarvoor Stapper Hypotheken als intermediair optreedt, hiervoor uitdrukkelijk al dan niet onder voorwaarden (voorlopige) dekking heeft verleend.

### **Artikel 5: Leveringstermijnen**

#### Lid 5.1

Alle door Stapper Hypotheken genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst Stapper Hypotheken bekend waren en ze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; een enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Stapper Hypotheken niet in verzuim. Stapper Hypotheken is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen

omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Stapper Hypotheken en de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### **Artikel 6: Vertrouwelijke informatie**

##### Lid 6.1

Opdrachtgever is in het voorkomende geval gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Stapper Hypotheken overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en volledig uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de door Stapper Hypotheken gewenste vorm op de door Stapper Hypotheken gewenste wijze ter beschikking te stellen.

##### Lid 6.2

Opdrachtgever is gehouden de aangewezen persoon binnen Stapper Hypotheken onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die direct danwel indirect voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

##### Lid 6.3

Enige vertraging in de uitvoering van de opdracht, waaruit extra kosten voor Stapper Hypotheken voortvloeien, welke zijn ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

##### Lid 6.4

Indien informatie als zodanig, door middel van het woord “vertrouwelijk” of andere soortgelijke classificatie, wordt aangeduid, zal Stapper Hypotheken alle voorzorgsmaatregelen nemen welke redelijkerwijs van haar verlangd kunnen worden om er voor te zorgen dat deze informatie ook als vertrouwelijk wordt behandeld binnen de gehele Stapper Hypotheken.

##### Lid 6.5

In geval medewerkers van Stapper Hypotheken op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal de opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals-indien van toepassing-een werkruimte met telecommunicatie faciliteiten etc. zorgdragen. De opdrachtgever zal Stapper Hypotheken vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van de opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

##### Lid 6.6

Stapper Hypotheken heeft alle maatregelen genomen welke redelijkerwijs van haar verwacht kunnen worden om te voldoen aan de (vaak veranderende) regelgeving op het gebied van persoonsregistraties. Stapper Hypotheken heeft er onder andere voor zorggedragen dat haar centrale registratie welke toegankelijk is voor en gebruikt wordt door alle leden van de Stapper Hypotheken is aangemeld bij de Registratiekamer te 's-Gravenhage.

#### **Artikel 7: De uitvoering van de opdrachten**

##### Lid 7.1

Stapper Hypotheken bepaalt de wijze waarop en door welke personen en/of vennootschappen de opdracht van opdrachtgever wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke wensen zoveel mogelijk in acht.

##### Lid 7.2

Stapper Hypotheken kan eerst meer werkzaamheden verrichten en derhalve aan opdrachtgever als meerwerk in rekening brengen, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven. Dit toestemmingsvereiste geldt echter niet indien het verrichten van meerwerk is gelegen binnen de zorgplicht van Stapper Hypotheken.

Lid 7.3

Indien opdrachtgever derde(n), niet zijnde een onderdeel van de Stapper Hypotheken, bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Stapper Hypotheken overstemming te hebben bereikt.

**Artikel 8: De intellectuele eigendomsrechten**

Lid 8.1

Alle rechten van intellectuele eigendom welke mochten ontstaan ten gevolge van de opdracht van opdrachtgever door Stapper Hypotheken blijven het volledig en exclusieve eigendom van Stapper Hypotheken. Stapper Hypotheken heeft derhalve de exclusieve bevoegdheid om deze rechten vast te (laten) leggen of te vervreemden dit ongeacht de omstandigheden dat Stapper Hypotheken hier wel of niet gebruik van maakt.

Lid 8.2

Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede worden begrepen computerprogramma's, schema's, werkwijze, adviezen, deze algemene voorwaarden, statements en andere producten waarop Stapper Hypotheken rechten van intellectuele eigendom heeft, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derde(n) te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, danwel hierbij op enigerlei wijze betrokken te zijn, tenzij tussen partijen schriftelijk is overeengekomen dat deze producten voor verveelvoudiging en openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld.

**Artikel 9: Het honorarium**

Lid 9.1

Stapper Hypotheken en opdrachtgever maken, bij de totstandkoming van de overeenkomst, bindende afspraken omtrent de wijze waarop het honorarium voor Stapper Hypotheken tot stand komt. Hiervan kan na het sluiten van de overeenkomst slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien Stapper Hypotheken een opdracht om niet, bijvoorbeeld assurantie en bemiddeling, uitvoert komt een overeenkomst tot stand waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Lid 9.2

Eventueel door Stapper Hypotheken opgegeven prijzen zijn altijd exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en dienen inclusief BTW te worden betaald, tenzij anders uit de Wet voortvloeit.

Lid 9.3

Stapper Hypotheken kan, indien de aard en/of omvang van de opdracht daartoe aanleiding geeft, dit uitsluitend ter beoordeling van Stapper Hypotheken, van opdrachtgever een voorschot verlangen op het factuurbedrag of het redelijkerwijs te verwachten honorarium.

Lid 9.4

In geval van een overeenkomst, waarin sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bijdragen, is Stapper Hypotheken gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Lid 9.5

Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Stapper Hypotheken kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in het hierboven genoemde artikel 9.4, is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 werkdagen na de in dat artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Stapper Hypotheken genoemde datum waarop de prijs-en/of tariefsaanpassing in werking zou treden danwel de overeenkomst te ontbinden. In een geval van een dergelijke opzegging c.q. ontbinding is Stapper Hypotheken niet aansprakelijk voor enige hieruit vloeiende schade.

## **Artikel 10: De betaling**

### Lid 10.1

Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen de overeengekomen of op de factuur aangegeven termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na de factuurdatum.

### Lid 10.2

Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door Stapper Hypotheken aan te wijzen bank- en/of girorekening.

### Lid 10.3

Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 10.1 genoemde termijn heeft betaald, is Stapper Hypotheken gerechtigd, nadat opdrachtgever een laatste termijn is gesteld van 14 dagen om aan zijn algehele betalingsverplichting te voldoen, deze zonder nadere ingebrekestelling en sommatie in rechte te betrekken.

### Lid 10.4

Indien opdrachtgever niet binnen de in het voorafgaande lid bepaalde termijn heeft betaald, is Stapper Hypotheken gerechtigd een rente te berekenen van 1% per maand cumulatief.

### Lid 10.5

Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door interne deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal het bedrag, inclusief rente berekend op basis van het incassotarief zoals dit wordt gehanteerd door de Nederlandse Orde van Advocaten. Deze kosten zijn direct opeisbaar.

### Lid 10.6

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op. Daarnaast zal elke betaling door de opdrachtgever plaatsvinden zonder enige verrekening en als eerste strekken, ongeacht de betalingsomschrijving, ter voldoening van de eventueel nog te betalen rente en incassokosten waarna het in mindering gebracht zal worden op de factuur waarvan de betalingstermijn het meest is overschreden.

### Lid 10.7

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het uitsluitend oordeel van Stapper Hypotheken daartoe aanleiding geeft, is Stapper Hypotheken gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld "aanvullende" zekerheid stelt in een door Stapper Hypotheken te bepalen vorm en/of een voorschot voldoet aan Stapper Hypotheken. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Stapper Hypotheken gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Stapper Hypotheken uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, direct opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling hiertoe vereist is.

## **Artikel 11: Eventuele reclames**

### Lid 11.1

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden in het kader van de opdracht en/of het factuurbedrag dienen, onverwijld, schriftelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de levering van de verrichte werkzaamheden danwel ontvangst van de factuur aan Stapper Hypotheken kenbaar te worden gemaakt. Niet zichtbare gebreken dienen in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk, aan Stapper Hypotheken kenbaar te worden gemaakt.

Reclames door de opdrachtgever gemeld na verloop van bovengenoemde termijnen zullen door Stapper Hypotheken niet in behandeling worden genomen.

Lid 11.2

Reclames als bedoeld in het vorige lid schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Lid 11.3

In geval van een gegronde reclame heeft Stapper Hypotheken de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren van het gebrek of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen (in het voorkomend geval) restitutie, naar evenredigheid, van het door opdrachtgever reeds betaalde.

## **Artikel 12: Opzegging**

Lid 12.1

De bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst komt de opdrachtgever slechts toe indien Stapper Hypotheken, na deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst.

Lid 12.2

Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen naar goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht genomen te worden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Lid 12.3

Stapper Hypotheken kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de opdrachtgever –al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Stapper Hypotheken zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Lid 12.4

Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Stapper Hypotheken ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Stapper Hypotheken voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

Lid 13.1

Stapper Hypotheken zal de door haar in het kader van de opdracht te verrichte werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Stapper Hypotheken kan worden verwacht.

Lid 13.2

Indien een fout wordt gemaakt welke leidt tot een gebrekkige nakoming, doordat opdrachtgever, voorafgaand of tijdens de uitvoering van de opdracht, Stapper Hypotheken onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Stapper Hypotheken voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

Lid 13.3

Stapper Hypotheken aanvaardt de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. De totale aansprakelijkheid van Stapper Hypotheken wegens tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het maximale bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en betaalde prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen(exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.250.000,- ( een miljoen tweehonderdvijftigduizend euro)

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Stapper Hypotheken aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade in de zin van deze voorwaarden;
- c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot daadwerkelijke beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden

Lid 13.4

De totale aansprakelijkheid van Stapper Hypotheken voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadigingen van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.250.000,- ( eenmiljoentweehonderdvijftigduizend ) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

Lid 13.5

Aansprakelijkheid van Stapper Hypotheken voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en schade door bedrijfsstagnatie of faillissement van bedrijven en maatschappijen waar Stapper Hypotheken mee samenwerkt, zoals verzekeringsmaatschappijen en investeringsmaatschappijen, is uitgesloten.

Lid 13.6

Buiten de in de hierboven genoemde gevallen rust op Stapper Hypotheken geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. De in bovengenoemde artikelen genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Stapper Hypotheken.

Lid 13.7

De aansprakelijkheid van Stapper Hypotheken wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Stapper Hypotheken onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Stapper Hypotheken ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stapper Hypotheken in staat is adequaat te reageren.

Lid 13.8

Stapper Hypotheken is in ieder (ander) geval slechts aansprakelijk tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert.

#### **Artikel 14: Vervaltermijnen**

##### Lid 14.1

Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Stapper Hypotheken in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Stapper Hypotheken in ieder geval 1 jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 15: Omzetting**

##### Lid 15.1

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, danwel nietig is, komt aan de desbetreffende bepaling, wat betreft de inhoud en de strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe.

#### **Artikel 16: Overname van personeel door opdrachtgever**

##### Lid 16.1

Het is opdrachtgever niet toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht door Stapper Hypotheken en binnen 1 jaar na beëindiging van deze opdracht, personeel van Stapper Hypotheken dat betrokken is of betrokken is geweest bij de uitvoering van enige opdracht, in dienst te nemen of met dit personeel over indiensttreding te onderhandelen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Stapper Hypotheken.

#### **Artikel 17: Toepasselijk recht en forumkeuze**

##### Lid 17.1

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Stapper Hypotheken waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

##### Lid 17.2

Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit overeenkomsten tussen opdrachtgever en Stapper Hypotheken, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement te Rotterdam.